

# Com abordar la violència masclista fora de l'àmbit universitari?

Com a membre de la comunitat universitària, és possible que en algun moment algú t'expliqui que viu una situació de violència masclista fora de l'àmbit universitari i que, per tant, aquesta situació no es pugui vehicular a través del Protocol per a la prevenció, la detecció, l'actuació i la resolució de situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere de la UOC.

En aquest document t'oferim un seguit d'indicacions per poder donar suport igualment a aquesta persona.

## Com acompanyo a la persona afectada?

### Escoltant i donant suport

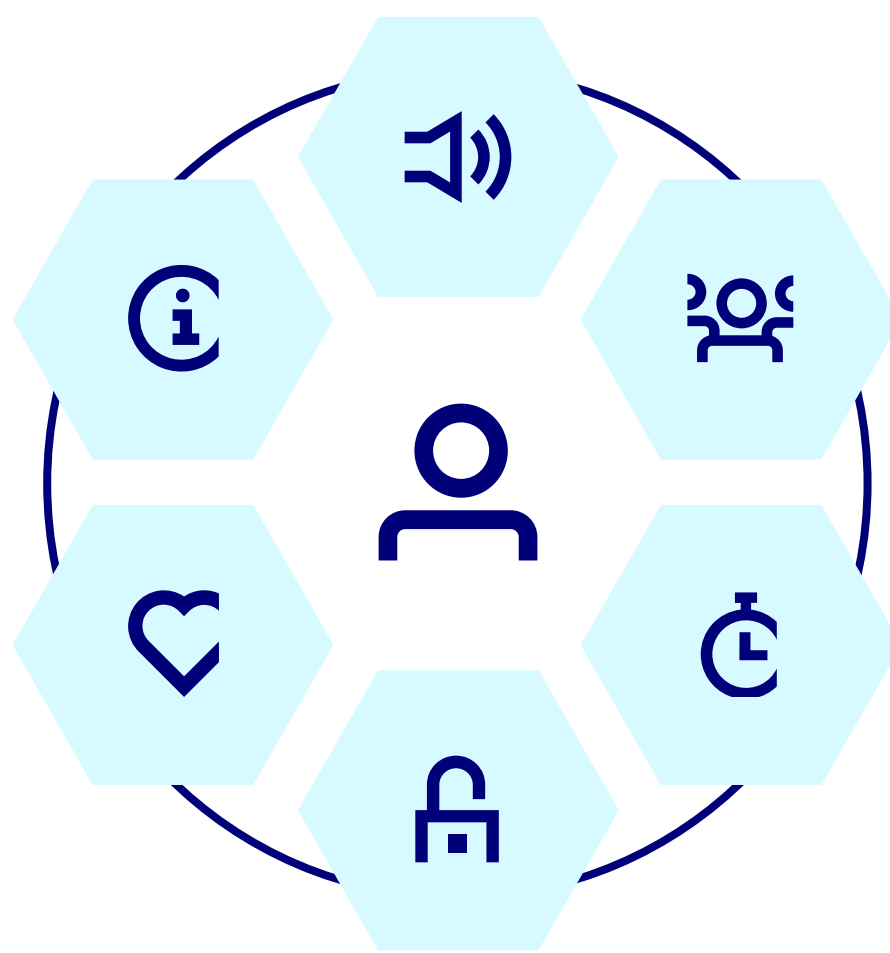
No qüestionar el seu relat ni culpabilitzar la persona afectada. Reforçar la seva experiència i no minimitzar l'impacte de la violència.

### Dotant-la d'informació i recursos

Assegurar una comunicació fluida i clara, adaptada a les circumstàncies de la persona i donant-li tota la informació disponible perquè tingui capacitat d'actuar d'acord amb les seves necessitats.

### Actuant amb empatia

Evitar tractar la persona amb actitud paternalista reconeixent el seu impacte emocional d'igual a igual i donant-li un espai d'acollida emocional.



### Recordant el compromís de la UOC

Tenir present el context sistèmic de les violències masclistes i LGTBIQ-fòbiques a la societat, condemnar-les i recordar el compromís institucional de la UOC per erradicar-les.

### Acompanyant amb calma i respecte

Posar les necessitats de la persona al centre, mantenint una escolta activa i sense pressionar-la a donar detalls. Respectar el seu ritme i garantir la seva capacitat d'actuació durant el procés.

### Assegurant la confidencialitat i la privacitat

Respectar la seva intimitat i garantir el seu dret a la privacitat.

## Quins recursos puc oferir?

	<b>És una situació d'emergència:</b> la integritat física de la persona afectada o del seu entorn està en perill imminent.	<b>No és una situació d'emergència:</b> la integritat física de la persona afectada o del seu entorn no està en perill imminent.
 <b>Catalunya</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Telèfon 24 hores d'atenció especialitzada en violències masclistes:</b> 900 900 120 telèfon o correu <a href="mailto:900900120@gencat.cat">900900120@gencat.cat</a></li></ul> <p>A través d'aquest telèfon es pot contactar amb el <b>Servei d'Intervenció en Crisis (SIC)</b> per obtenir suport psicològic i emocional immediat, tant per telèfon com de manera presencial, a fi d'ajudar les víctimes en moments crítics.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE):</b> atenció especialitzada i acompanyament per a dones i els seus fills afectats per violències masclistes.</li><li><b>Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA):</b> atenció ambulatoria per a víctimes de violència masclista, incloent-hi infants des de 0 anys.</li><li><b>Serveis d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD):</b> informació, orientació i assessorament jurídic i psicològic sobre els drets de les dones.</li><li><b>Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD):</b> serveis municipals de proximitat amb informació i assessorament en cada districte.</li><li><b>Cercador de recursos:</b> <a href="https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/recursos-per-a-labordatge-de-les-violencies-masclistes">https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/recursos-per-a-labordatge-de-les-violencies-masclistes</a></li></ul>
 <b>Estat espanyol</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Telèfon d'emergències:</b> 016 / 600 000 016 / <a href="mailto:016-online@igualdad.gob.es">016-online@igualdad.gob.es</a></li><li><b>ATENPRO:</b> servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència contra les dones (900 22 22 92).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Cercador de recursos de suport i prevenció en casos de violència masclista a totes les comunitats autònomes:</b> <a href="https://wrap.igualdad.gob.es/recursos-vdg/search/Search.action">https://wrap.igualdad.gob.es/recursos-vdg/search/Search.action</a></li></ul>
 <b>Internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Telèfon d'emergències UE:</b> 112</li><li><b>Emergències fora de la UE:</b> contactar amb la policia local o consultar les línies especialitzades en violència masclista disponibles a la pàgina web dels governs de molts països.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Women's Aid:</b> ofereix refugis, suport legal i emocional a víctimes de violència masclista. <a href="https://www.womensaid.org.uk">https://www.womensaid.org.uk</a></li><li><b>OMCT:</b> assistència a víctimes de tortura i violència domèstica, amb accions legals i suport psicològic. <a href="https://www.omct.org">https://www.omct.org</a></li><li><b>ONU Women:</b> ofereix recursos per a l'empoderament de les dones i suport a les víctimes. <a href="https://www.unwomen.org/es">https://www.unwomen.org/es</a></li><li><b>Amnistia Internacional:</b> ofereix assessorament legal. <a href="https://www.amnesty.org">https://www.amnesty.org</a></li></ul>